

# MQTB Download mit dem Internet Explorer

## *Sie können die Prüfungsfragen nicht downloaden?*

**Bitte überprüfen Sie folgende Punkte:**

### **Allgemeines:**

- Ist das Kontrollkästchen in der Liste mit den Kandidaten angehakt?
- Sind Sie als Beurteiler für dieses Modul berechtigt?
- Halten Sie die Steuerungstaste gedrückt sobald der Dateidownload beginnt

### **Einstellungen im Internet Explorer:**

- Extras--> Internetooptionen-->Sicherheit-->vertrauenswürdige Sites--> Stufe anpassen--> sehr niedrig
- **Extras--> Internetooptionen-->Sicherheit-->vertrauenswürdige Sites-->Site hinzufügen--> <https://www.member.ecdl.at>**
- **Extras--> Internetooptionen-->Sicherheit-->vertrauenswürdige Sites--> Stufe anpassen--> Download--> Automatische Eingabeaufforderung für Dateidownloads--> aktivieren**
- Extras--> Internetooptionen-->Sicherheit-->vertrauenswürdige Sites--> Stufe anpassen--> Download--> Dateidownload--> aktivieren
- Extras--> Popublocker-->Popublockereinstellungen-->zugelassene Sites-->hinzufügen [www.ecdl.at](http://www.ecdl.at)
- Extras--> Popublocker-->Popublockereinstellungen-->Filterungsstufe--> niedrig

### **Einstellungen im Betriebssystem:**

- Systemsteuerung-->Ordneroptionen-->Dateitypen-->RTF-->Erweitert-->checkbox "Öffnen nach dem Download bestätigen" aktivieren
- Systemsteuerung-->Ordneroptionen-->Dateitypen-->RTF-->Erweitert-->Kontrolle ob Eintrag "Öffnen" in der Liste vorhanden.

Diese Einstellungen **lösen 99 % aller bisher aufgetretenen Probleme.**

Sollte es bei Ihnen noch nicht funktionieren, kontaktieren Sie bitte Ihren Systemadministrator oder die OCG.



### **Notfallplan:**

Halten Sie die **Strg-Taste** (Tastatur links unten) gedrückt während Sie den Download durchführen. Ein Großteil der Blockierungen wird dadurch für diesen Zeitpunkt deaktiviert.

### **Empfehlungen:**

- Bringen Sie ihren Internet Explorer auf den neuesten Stand und installieren Sie die neue Version 7.
- Ziehen Sie auch die Möglichkeit eines alternativen Browsers in Betracht (z.B.: Mozilla Firefox)